



# Me connecter à mon compte Pôle Emploi

Le 03/03/2021

*Comment réussir à se connecter à son compte Pôle Emploi ? Ce tutoriel va vous accompagner pour vous connecter à votre compte, notamment avec les éléments d'aide dans le cas de la perte d'identifiant et ou de mot de passe. Pour rappel, Pôle Emploi diffuse cette information.*

Tags : #Inscription Pôle Emploi #Pôle Emploi espace personnel #Recherche d'emploi

## Prérequis



- Être déjà inscrit sur Pôle emploi et avoir ses identifiants
- Une connexion internet
- Un ordinateur ou un smartphone

## Etape par étape

### Étape 1 : Se rendre sur le site Pole Emploi

Sur un ordinateur connecté à Internet, rendez-vous sur la page de connexion à Pôle emploi : <https://candidat.pole-emploi.fr/espacepersonnel/>


Si vous êtes sur smartphone, vous pouvez utiliser l'application "Mon Espace Pôle Emploi" disponible sur le [Play Store](#) Android et l'[App Store](#) Apple.




**A savoir :** suivez nos tutoriels dédiés à l'installation d'une application iOS ou d'une application Android si vous avez besoin d'aide.

### Etape 2 : Se connecter à son espace personnel

Cliquez dans la zone rectangulaire en-dessous de « **Nom d'utilisateur** » et écrivez votre nom utilisateur. Puis, cliquez sur poursuivre.

  
pôle emploi

Connexion candidat

 **Soyez vigilant :** [Information de sécurité](#)

Tous les champs sont obligatoires


Nom d'utilisateur

[J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

ANNULER POURSUIVRE

Si vous avez oublié votre identifiant, cliquez sur « **j'ai oublié mon nom d'utilisateur** » et suivez les instructions.

Vous arrivez sur la page de connexion avec votre « **mot de passe** ». Cliquez dans la zone rectangulaire en-dessous de « **mot de passe** » et écrivez votre mot de passe.

  
pôle emploi

Connexion candidat

 **Soyez vigilant :** [Information de sécurité](#)

Tous les champs sont obligatoires

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

RETOUR SE CONNECTER

Si vous ne vous souvenez plus de votre passe, cliquez sur « **j'ai oublié mon mot de passe** » et suivez les instructions.

Si tout est correct, vous arrivez sur votre « **espace personnel** ».

The screenshot shows the 'Espace personnel' (Personal Space) of a user named M. John DO on the Pôle emploi website. The interface includes a navigation menu, a 'COURRIERS REÇUS' (Received Emails) notification, and a 'MON COMPTE' (My Account) button. The main content area is divided into three sections: 'Mon actualisation' (My Update) with a deadline of 15 March 2021 and a 'M'actualiser' (Update) button; 'Mon inscription' (My Registration) with a 'Voir ma demande d'inscription' (View my registration request) link; and 'Mon allocation' (My Allowance) with details on the last payment, amount, and remaining days. Below these are 'Ma recherche d'emploi' (My Job Search) options like 'Mon profil de compétences et mes CV' and 'Mon potentiel professionnel', and a 'MES NOTIFICATIONS' (My Notifications) section showing 'Vous n'avez aucune nouvelle notification.' (You have no new notifications.)

## Licence

Ce tutoriel est mis à disposition sous les termes de la Licence Ouverte 2.0 (ou cc by SA). Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Solidarité Numérique. L'objectif est d'accompagner les citoyens dans leurs besoins numériques. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.